



ซินเน็คฯ ประกาศยินดีคืนเงินผู้ใช้สมาร์ทโฟนหัวเว่ยเต็มจำนวน หากพบปัญหาใช้งานแอปฯ ชั้นนำ พร้อมให้การรับประกันพิเศษนาน 2 ปีเต็ม

บริษัท ซินเน็ค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้นำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าเทคโนโลยีชั้นนำระดับโลก หลากหลายประเภท ตอกย้ำความมั่นใจให้กับผู้บริโภคที่ให้ความไว้วางใจในผลิตภัณฑ์ และการบริการหลังการขายภายใต้ สัญลักษณ์รับประกัน Trusted by Synnex มาโดยตลอด ส่งโปรแกรม “การรับประกันพิเศษ” ผลิตภัณฑ์หัวเว่ย ตอบแทนลูกค้าคนสำคัญ โดยยินดีคืนเงินเต็มจำนวนทันทีสำหรับลูกค้าที่ซื้อผลิตภัณฑ์หัวเว่ยเครื่องใหม่ ตั้งแต่วันที่ 12 มิถุนายน – 1 กันยายน 2562 นี้ หากพบว่าไม่สามารถใช้งานแอปพลิเคชันชั้นนำได้อย่างปกติ อาทิ Google Play, Gmail, Google Map, Google Gallery, Chrome, YouTube, Facebook, Instagram และ Whatsapp โดยไม่ได้เกิดจาก Bug ของซอฟต์แวร์ การยกเลิก หรือหยุดการสนับสนุนของผู้ให้บริการแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์จากทุกยี่ห้อ สามารถนำเครื่องมารับเงินคืนได้เต็มจำนวนจากร้านค้าตัวแทนจำหน่าย ในระยะเวลาการรับประกันนาน 2 ปีเต็มนับจากวันที่ซื้อ\* ยืนยันความมั่นใจสมาร์ทโฟนหัวเว่ยทุกรุ่น ยังสามารถใช้งานแอปพลิเคชันชั้นนำได้ตามปกติ หรือลูกค้าสามารถนำเครื่องปัจจุบันเข้ามาตรวจสอบการใช้งานได้ที่ศูนย์บริการหัวเว่ย และซินเน็คฯ ทุกสาขาทั่วประเทศ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม โทร Synnex Care 1251, [www.facebook.com/Synnexthailand/](http://www.facebook.com/Synnexthailand/) (เฉพาะรุ่นสินค้าที่ร่วมรายการ และเงื่อนไขการให้บริการเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด)

ติดต่อฝ่ายประชาสัมพันธ์ บริษัท ซินเน็ค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

คุณปริฉัตร Tel. 090-980-5975 Email : [parichat\\_pa@synnex.co.th](mailto:parichat_pa@synnex.co.th)

คุณพัชราภรณ์ Tel. 090-980-5221 Email : [patcharaporn\\_c@synnex.co.th](mailto:patcharaporn_c@synnex.co.th)

## รายละเอียดโปรแกรม “การรับประกันพิเศษ” ผลิตภัณฑ์หัวเว่ย

แคมเปญ

“การรับประกันพิเศษ” ผลิตภัณฑ์หัวเว่ย

ระยะเวลา

ผลิตภัณฑ์หัวเว่ยที่ซื้อใหม่ตั้งแต่วันที่ 12 มิถุนายน – 1 กันยายน 2562 ในรุ่นที่ร่วมรายการ  
ที่จัดจำหน่ายผ่านร้านค้าตัวแทนจำหน่ายของ บมจ.ซินเน็ค (ประเทศไทย)  
ภายใต้สัญลักษณ์รับประกัน “Trusted by Synnex”

โปรแกรมส่งเสริมการขาย

1. หากลูกค้าพบปัญหาการใช้งานแอปพลิเคชันตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการให้บริการกับผลิตภัณฑ์หัวเว่ย  
รุ่นที่ร่วมรายการ สามารถนำเครื่องที่ซื้อไปมารับเงินคืนได้เต็มจำนวน จากร้านค้าตัวแทนจำหน่าย  
ที่ซื้อไปทั่วประเทศ
2. ระยะเวลาการรับประกัน 2 ปีเต็ม นับจากวันที่ซื้อสินค้าตามใบกำกับภาษีภายในวันที่กำหนด สำหรับ  
ผลิตภัณฑ์หัวเว่ยรุ่นที่ร่วมรายการ (**หมดระยะเวลาการรับประกันขอคืนเงินวันที่ 1 กันยายน 2564**)

สินค้าที่ร่วมรายการ

P Series: P20, P20 Pro, P30, P30 lite, P30 Pro  
Mate Series: Mate20, Mate 20 Pro, Mate 20X  
Nova Series: Nova 3, Nova 3i, Nova 4  
Y Series: YMax, Y5 2019, Y5 Lite, Y5 Prime 2018, Y7 Pro 2018,  
Y7 Pro 2019, Y9 2018, Y9 2019, Y9 Prime 2019  
Mediapad : Mediapad M5, MediaPad M5 Lite 10, MediaPad M5 Lite 8,  
Mediapad M5 Pro, Mediapad T3 7, Mediapad T5 10,  
Mediapad T2 7, Mediapad T3 10, Mediapad T3 7

เงื่อนไขการให้บริการ “การรับประกันพิเศษ”

1. โปรแกรมส่งเสริมการขายนี้สำหรับผลิตภัณฑ์หัวเว่ยรุ่นที่ร่วมรายการตามที่ระบุ  
สำหรับเครื่องที่ซื้อใหม่ตั้งแต่วันที่ 12 มิถุนายน – 1 กันยายน 2562 ภายใต้สัญลักษณ์รับประกัน Trusted by Synnex เท่านั้น
2. “การรับประกันพิเศษ” นี้ สำหรับผู้บริโภคที่ซื้อผลิตภัณฑ์หัวเว่ย และพบปัญหาการใช้งานแอปพลิเคชัน **Google Play, Gmail, Google Map, Google Gallery, Chrome, YouTube, Facebook, Instagram และ Whatsapp**
3. โปรแกรมขอรับเงินคืนเต็มจำนวน ไม่ครอบคลุมถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากข้อบกพร่องของแอปพลิเคชัน หรือ Bug
4. โปรแกรมขอรับเงินคืนเต็มจำนวน ไม่ครอบคลุมปัญหาที่เกิดจากการหยุดให้บริการของแอปพลิเคชันอย่างถาวร
5. สิ่งที่คุณจำเป็นต้องมีเพื่อใช้ในการขอรับเงินคืน ได้แก่
  - 5.1 ตัวเครื่อง
  - 5.2 ปลั๊กแอดแดปเตอร์ที่ตรงรุ่น
  - 5.3 ใบเสร็จรับเงินของสินค้า
6. ขอสงวนสิทธิ์ระดับโปรโมชัน ในกรณีดังต่อไปนี้
  - 6.1 อาการเสียของเครื่องที่เกิดจากอุบัติเหตุ/ความผิดพลาดจากการใช้งานตามปกติของลูกค้า, การใช้งานผิดประเภทตาม  
คุณสมบัติของอุปกรณ์, เครื่องตก/หล่น, โดนแรงกระแทก/ทับ, จอแตก/มีรอยร้าว, เครื่องหัก/โค้งงอ, มีรอยขีดข่วนบนผิวเครื่อง
  - 6.2 อุปกรณ์โดนน้ำหรือของเหลวเข้าในตัวเครื่อง, ไฟไหม้, ภัยธรรมชาติ, การต่อไฟฟ้า/เสียบชาร์ตไฟในลักษณะผิดสเปคมาตรฐาน,  
, เป็นสนิม, มีการกัดกร่อนจากน้ำทะเล/สารเคมี,
  - 6.3 อุปกรณ์ถูกลบโปรแกรม/เฟิร์มแวร์ที่ไม่ใช่มาตรฐานของหัวเว่ย, มีการซ่อมและหรือถอดเครื่องโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่พนักงานผู้  
ชำนาญจากศูนย์บริการลูกค้าหัวเว่ย (Huawei Service Center) และอาการเสียอื่นๆ ที่ไม่ได้เกิดมาจากการผลิตของโรงงาน  
และเหตุสุดวิสัยอื่นใดที่ไม่อาจคาดเดาได้
7. ลูกค้าติดต่อขอรับบริการคืนเงินผ่านร้านค้าตัวแทนจำหน่ายซินเน็ค ที่ซื้อผลิตภัณฑ์ไปทั่วประเทศ ติดต่อขอรับเงินคืนได้  
ภายในวันที่ 1 กันยายน 2564 เท่านั้น
8. การตีความของ บมจ.ซินเน็คฯ ถือเป็นที่สุด