

ยี่ห้อ	ประเภทสินค้า	สินค้าขอเคลม DOA			สินค้าภายในระยะเวลาประกัน (RMA)		
		Synnex รับเคลม	เอกสารที่ต้องใช้แนบเพื่อทำเคลม DOA		รับเคลมทุก Void	รับเคลมเฉพาะ Void Synnex	Synnex ไม่ได้รับเคลม โดยลูกค้าสามารถเคลมตรงกับแบรนด์
ACER	Notebook	X	-	-	-	-	ลูกค้าสามารถส่งซ่อมได้ที่ศูนย์บริการ ACER ทั่วประเทศ ติดต่อที่หมายเลขโทร. 02-685-4355
AMD	CPU	√	7 DAYS	SYNNEX INVOICE DATE	-	√	
AOC	LCD Monitor	√	7 DAYS	End-user Invoice หรือ SYNNEX Invoice	-	-	AXIS บริการซ่อม ONSITE SERVICE สายด่วนด้านเทคนิคและบริการ 02-062-2211 และ 086-378-7750 (มือถือ) หรือ โทร. 02-5301792-3, 02-5301788
APC	UPS	√	7 DAYS	END USER INVOICE DATE	√	-	
Apple	IMAC	√	7 DAYS	End-user Invoice หรือ SYNNEX Invoice	-	√	
Apple	Macbook	√	7 DAYS	Apple Verify จาก Register Date	-	√	
Apple	Smart Phone, IPAD	√	7 DAYS	Apple Verify จาก Register Date	-	√	
ARUBA	Network Product (ไม่รวมอุปกรณ์ต่อพ่วง)	X	-	-	-	√	ลูกค้าสามารถติดต่อ HP เพื่อรับบริการ ONSITE SERVICE โทร. 02-787-3344
ASROCK	Mainboard	√	7 DAYS	End-user Invoice หรือ SYNNEX Invoice	-	√	

ยี่ห้อ	ประเภทสินค้า	สินค้าขอเคลม DOA			สินค้าภายในระยะเวลาประกัน (RMA)		
		Synnex รับเคลม	เอกสารที่ต้องใช้แนบเพื่อทำเคลม DOA		รับเคลมทุก Void	รับเคลมเฉพาะ Void Synnex	Synnex ไม่ได้รับเคลม โดยลูกค้าสามารถเคลมตรงกับแบรนด์
ASUS	Network Product (ไม่รวม อุปกรณ์ต่อพ่วง)	√	7 DAYS	End-user Invoice หรือ SYNnex Invoice	-	√	
ASUS	LCD Monitor, เครื่อง คอมพิวเตอร์ PC	√	7 DAYS	End-user Invoice หรือ SYNnex Invoice	-	-	ASUS บริการซ่อม ONSITE SERVICE ติดต่อที่ หมายเลขโทร. 02-4011717
ASUS	Notebook	√	7 DAYS	End-user Invoice หรือ SYNnex Invoice	√	-	
ASUS	Smart Phone, Tablet	√	7 DAYS	End-user Invoice หรือ SYNnex Invoice	√ (เฉพาะรุ่นที่ขายใน ประเทศไทยเท่านั้น)	-	
ASUS	LCD	√	7 DAYS	End-user Invoice หรือ SYNnex Invoice	√	-	
ASUS	CD-RW Drive	√	7 DAYS	End-user Invoice หรือ SYNnex Invoice	-	√	

ยี่ห้อ	ประเภทสินค้า	สินค้าขอเคลม DOA			สินค้าภายในระยะเวลาประกัน (RMA)		
		Synnex รับเคลม	เอกสารที่ต้องใช้แนบเพื่อทำเคลม DOA		รับเคลมทุก Void	รับเคลมเฉพาะ Void Synnex	Synnex ไม่ได้รับเคลม โดยลูกค้าสามารถเคลมตรงกับแบรนด์
ASUS	Mainboard, VGA Card	√	7 DAYS	End-user Invoice หรือ SYNnex Invoice	-	√	
ATEN	Network Product (ไม่รวมอุปกรณ์ต่อพ่วง)	√	7 DAYS	End-user Invoice หรือ SYNnex Invoice	-	√	
BELKIN	Accessories (USB, Charger etc.)	√	7 DAYS	SYNNEX INVOICE DATE	-	√	
BENQ	Projector	√	7 DAYS	END USER INVOICE DATE	-	-	AXIS บริการซ่อม ONSITE SERVICE สายด่วนด้านเทคนิคและบริการ 02-062-2211 และ 086-378-7750 (มือถือ) หรือ โทร. 02-5301792-3, 02-5301788
BENQ	LCD	√	7 DAYS	END USER INVOICE DATE	-	√	AXIS บริการซ่อม ONSITE SERVICE สายด่วนด้านเทคนิคและบริการ 02-062-2211 และ 086-378-7750 (มือถือ) หรือ โทร. 02-5301792-3, 02-5301788
BROTHER	Printer, Sewing machine	√	7 DAYS	END USER INVOICE DATE	√	-	
BROTHER	Toner, Ink Cartridge	√	7 DAYS	END USER INVOICE DATE	√	-	
CANON	Printer, Scanner	√	7 DAYS	END USER INVOICE DATE	√	-	สินค้าประเภทอื่นลูกค้าสามารถติดต่อ Call Center Canon 02-344-9999
CANON	Toner, Ink Cartridge	√	7 DAYS	END USER INVOICE DATE	√	-	สินค้าประเภทอื่นลูกค้าสามารถติดต่อ Call Center Canon 02-344-9999
CISCO	Switch, Router	√	7 DAYS	SYNNEX INVOICE DATE	-	√	

ยี่ห้อ	ประเภทสินค้า	สินค้าขอเคลม DOA			สินค้าภายในระยะเวลารับประกัน (RMA)		
		Synnex รับเคลม	เอกสารที่ต้องใช้แนบเพื่อทำเคลม DOA		รับเคลมทุก Void	รับเคลมเฉพาะ Void Synnex	Synnex ไม่ได้รับเคลม โดยลูกค้าสามารถเคลมตรงกับแบรนด์
CORSAIR	Power supply, PC case	√	7 DAYS	END USER INVOICE DATE	-	√	
DELL	Notebook, Tablet	√	7 DAYS	SYNNEX Invoice สินค้าที่ยังไม่ถูกขายให้ Enduser/ หรือมีการประสานงาน DELL Thailand	-	-	DELL บริการซ่อม ONSITE SERVICE ติดต่อที่ หมายเลขโทร. 02-670-7200
DELL	AIO, Monitor, PC	√	7 DAYS	SYNNEX Invoice สินค้าที่ยังไม่ถูกขายให้ Enduser/ หรือมีการประสานงาน DELL Thailand	-	-	DELL บริการซ่อม ONSITE SERVICE ติดต่อที่ หมายเลขโทร. 02-670-7200
DJI	DRONE	√	7 DAYS	Activate Date หรือ Invoice User กรณียังไม่ Activate	-	√	
DLINK	Network Product	√	7 DAYS	End-user Invoice หรือ SYNNEX Invoice	-	√	
EIZO	LCD Monitor	-	-	-	-	-	ลูกค้าสามารถติดต่อขอรับบริการผ่าน Synnex Technical Support : Tel. 02-5538888 # 8561-8564

ยี่ห้อ	ประเภทสินค้า	สินค้าขอเคลม DOA			สินค้าภายในระยะเวลารับประกัน (RMA)		
		Synnex รับเคลม	เอกสารที่ต้องใช้แนบเพื่อทำเคลม DOA		รับเคลมทุก Void	รับเคลมเฉพาะ Void Synnex	Synnex ไม่ได้รับเคลม โดยลูกค้าสามารถเคลมตรงกับแบรนด์
EMPOW	UPS (Stableline)	√	7 DAYS	SYNNEX INVOICE DATE	-	√	
EMPOW	UPS (Zircon)	√	7 DAYS	SYNNEX INVOICE DATE	-	√	
EPSON	Printer, Projector	√	7 DAYS	END USER INVOICE DATE	√	-	
EPSON	Toner, Ink Cartridge	√	7 DAYS	END USER INVOICE DATE	√	-	
FUJIXEROX	Printer	√	7 DAYS	END USER INVOICE DATE (เฉพาะสินค้า Synnex Void)	√	-	
FUJIXEROX	Toner, Ink Cartridge	√	7 DAYS	END USER INVOICE DATE (เฉพาะสินค้า Synnex Void)	√	-	
FULLMARK	Toner, Ink Cartridge	√	7 DAYS	END USER INVOICE DATE	√	-	
GIGABYTE	Mainboard, VGA Card	√	7 DAYS	SYNNEX INVOICE DATE	-	√	
HIK	Security Camera	√	7 DAYS	End-user Invoice หรือ SYNNEX Invoice	-	√	
HP	Toner, Ink Cartridge	√	7 DAYS	END USER INVOICE DATE	-	√	

ยี่ห้อ	ประเภทสินค้า	สินค้าขอเคลม DOA			สินค้าภายในระยะเวลาประกัน (RMA)		
		Synnex รับเคลม	เอกสารที่ต้องใช้แนบเพื่อทำเคลม DOA		รับเคลมทุก Void	รับเคลมเฉพาะ Void Synnex	Synnex ไม่ได้รับเคลม โดยลูกค้าสามารถเคลมตรงกับแบรนด์
HP	LCD Monitor, PC Set	X	-	-	-	-	ลูกค้าสามารถติดต่อ HP เพื่อรับบริการ ONSITE SERVICE โทร. 02-787-3344
HP	ALL IN ONE	√	7 DAYS	END USER INVOICE DATE	√	-	ลูกค้าสามารถติดต่อ HP เพื่อรับบริการ ONSITE SERVICE โทร. 02-787-3344
HP	Notebook, Tablet	√	7 DAYS	END USER INVOICE DATE	√	-	ลูกค้าสามารถติดต่อ HP เพื่อรับบริการ ONSITE SERVICE โทร. 02-787-3344
HP	Printer	√	7 DAYS	END USER INVOICE DATE	√	-	ลูกค้าสามารถติดต่อ HP เพื่อรับบริการ ONSITE SERVICE โทร. 02-787-3344
HP	Networking	√	7 DAYS	END USER INVOICE DATE	-	√	
HTC	VR	√	7 DAYS	End-user Invoice หรือ SYNnex Invoice	-	√	ลูกค้าสามารถติดต่อโดยตรงกับทางศูนย์บริการ HTC ทั่วประเทศ

ยี่ห้อ	ประเภทสินค้า	สินค้าขอเคลม DOA			สินค้าภายในระยะเวลาประกัน (RMA)		
		Synnex รับเคลม	เอกสารที่ต้องใช้แนบเพื่อทำเคลม DOA		รับเคลมทุก Void	รับเคลมเฉพาะ Void Synnex	Synnex ไม่ได้รับเคลม โดยลูกค้าสามารถเคลมตรงกับแบรนด์
HUAWEI	Smart Phone, Tablet	√	7 DAYS	End-user Invoice หรือ SYNnex Invoice	√ (เฉพาะรุ่นที่ขายในประเทศไทยเท่านั้น)	-	
HUAWEI	Network Product (ไม่รวมอุปกรณ์ต่อพ่วง)	X	-	-	-	-	ลูกค้าสามารถติดต่อขอรับบริการผ่าน Synnex Technical Support : Tel. 02-5538888 # 8561-8564
INNO3D	VGA	√	7 DAYS	SYNNEX INVOICE DATE	-	√	
INTEL	CPU, Mainboard, NUC, Compute Stick	√	7 DAYS	SYNNEX INVOICE DATE	-	√	
KINGSTON	RAM, Flash drive, Memory Cards, Headset	√	-	-	√	-	
KINGSTON	SSD	√	-	-	√	-	
LEMEL	PC (ทุกอย่างใน PC)	X	-	-	-	√	ลูกค้าสามารถติดต่อขอรับบริการผ่าน Synnex Technical Support : Tel. 02-5538888 # 8561-8564
LEMEL	Accessories (Excelbiz)	X	-	-	-	√	
LENOVO	Notebook	√	7 DAYS	End-user Invoice หรือ SYNnex Invoice	-	-	ลูกค้าสามารถส่งซ่อมที่ศูนย์ Value ทั่วประเทศ โทร. 02-661-6909 / Lenovo Fortune town โทร. 02-019-5125
LENOVO	Smartphone, Tablet	√	7 DAYS	End-user Invoice หรือ SYNnex Invoice	-	-	ลูกค้าสามารถส่งซ่อมที่ศูนย์ Value ทั่วประเทศ โทร. 02-661-6909 / Lenovo Fortune town โทร. 02-019-5125

ยี่ห้อ	ประเภทสินค้า	สินค้าขอเคลม DOA			สินค้าภายในระยะเวลาประกัน (RMA)		
		Synnex รับเคลม	เอกสารที่ต้องใช้แนบเพื่อทำเคลม DOA		รับเคลมทุก Void	รับเคลมเฉพาะ Void Synnex	Synnex ไม่ได้รับเคลม โดยลูกค้าสามารถเคลมตรงกับแบรนด์
LENOVO	LCD Monitor	√	7 DAYS	End-user Invoice หรือ SYNnex Invoice	-	-	ลูกค้าสามารถส่งซ่อมที่ศูนย์ Value ทั่วประเทศ โทร. 02-661-6909 / Lenovo Fortune town โทร. 02-019-5125
LG	CD-RW, DVD-RW	√	7 DAYS	END USER INVOICE DATE	-	-	ลูกค้าสามารถส่งซ่อมได้ที่ศูนย์บริการ LG ทั่วประเทศ ติดต่อที่หมายเลขโทร. 02-204-8895
LG	LCD Monitor	√	7 DAYS	END USER INVOICE DATE	-	-	ลูกค้าสามารถส่งซ่อมได้ที่ศูนย์บริการ LG ทั่วประเทศ ติดต่อที่หมายเลขโทร. 02-204-8895
LOGITECH	Accessories (Keyboard, mouse, etc.)	√	-	-	-	√	
Motorola	Smart Phone	√	7 DAYS	End-user Invoice หรือ SYNnex Invoice	-	√	ลูกค้าสามารถติดต่อโดยตรงกับทางศูนย์บริการ โทร. 02-019-5125
MSI	VGA Card, Mainboard	√	7 DAYS	SYNNEX INVOICE DATE	√ (NVIDIA Chipset)	-	
MSI	Notebook	√	7 DAYS	SYNNEX INVOICE DATE	-	√	ลูกค้าสามารถส่งซ่อมที่ศูนย์ SVOA ทั่วประเทศ โทร. 02-686-9000
MSI	Mouse, Keyboard, Headset, etc.	√	7 DAYS	SYNNEX INVOICE DATE	-	√	
PANTUM	Printer	X	-	-	-	-	ลูกค้าสามารถติดต่อขอรับบริการจาก Pantum ที่ หมายเลขโทร. 02-275-6377
PHILIPS	LCD Monitor	√	7 DAYS	END USER INVOICE DATE	-	-	AXIS บริการซ่อม ONSITE SERVICE สายด่วนด้านเทคนิคและบริการ 02-062-2211 และ 086-378-7750 (มือถือ) หรือ โทร. 02-5301792-3, 02-5301788

ยี่ห้อ	ประเภทสินค้า	สินค้าขอเคลม DOA			สินค้าภายในระยะเวลาประกัน (RMA)		
		Synnex รับเคลม	เอกสารที่ต้องใช้แนบเพื่อทำเคลม DOA		รับเคลมทุก Void	รับเคลมเฉพาะ Void Synnex	Synnex ไม่ได้รับเคลม โดยลูกค้าสามารถเคลมตรงกับแบรนด์
POWER	VGA Card	√	7 DAYS	SYNNEX INVOICE DATE	-	√	
QNAP	Nas	X	-	-	-	-	ลูกค้าสามารถติดต่อขอรับบริการผ่าน Synnex Technical Support : Tel. 02-5538888 # 8561-8564
RAPOO	Accessories (Keyboard, mouse, etc.)	√	-	-	-	√	
SAMSUNG	Toner, Ink Cartridge	√	7 DAYS	END USER INVOICE DATE	-	-	ลูกค้าสามารถส่งซ่อมได้ที่ศูนย์บริการ Samsung ทั่วประเทศ ติดต่อที่หมายเลขโทร. 02-689-3232
SAMSUNG	LCD	√	7 DAYS	END USER INVOICE DATE	-	-	ลูกค้าสามารถส่งซ่อมได้ที่ศูนย์บริการ Samsung ทั่วประเทศ ติดต่อที่หมายเลขโทร. 02-689-3232
SAMSUNG	Smart Phone, Tablet	√	7 DAYS	END USER INVOICE DATE	-	-	ลูกค้าสามารถส่งซ่อมได้ที่ศูนย์บริการ Samsung ทั่วประเทศ ติดต่อที่หมายเลขโทร. 02-689-3232
SANDISK	Flash drive, Memory Cards	√	-	-	-	√	
SANDISK	SSD	√	-	-	-	√	
SEAGATE	Internal & External Harddisk Drive	√	7 DAYS	SYNNEX INVOICE DATE	-	√	
SILICON POWER	RAM	√	-	-	-	√	

ยี่ห้อ	ประเภทสินค้า	สินค้าขอเคลม DOA			สินค้าภายในระยะเวลาประกัน (RMA)		
		Synnex รับเคลม	เอกสารที่ต้องใช้แนบเพื่อทำเคลม DOA		รับเคลมทุก Void	รับเคลมเฉพาะ Void Synnex	Synnex ไม่ได้รับเคลม โดยลูกค้าสามารถเคลมตรงกับแบรนด์
SONY	Power bank	√	7 DAYS	END USER INVOICE DATE	-	-	ลูกค้าสามารถติดต่อโดยตรงกับทางศูนย์บริการ SONY ทั่วประเทศ ติดต่อที่หมายเลขโทร. 02-715-6100
SONY	Smart Phone	√	7 DAYS	END USER INVOICE DATE	-	-	ลูกค้าสามารถติดต่อโดยตรงกับทางศูนย์บริการ SONY ทั่วประเทศ ติดต่อที่หมายเลขโทร. 02-715-6100
THERMALTAKE	Power supply	√	7 DAYS	SYNNEX INVOICE DATE	-	√	
TOSHIBA	Notebook, Projector, Internal & External Harddisk Drive	√	7 DAYS	End-user Invoice หรือ SYNNEX Invoice	-	√	
TP LINK	Network Product	√	7 DAYS	End-user Invoice หรือ SYNNEX Invoice	√	-	
Viewsonic	LCD monitor, Projector	√	7 DAYS	END USER INVOICE DATE	-	-	
Viewsonic	Projector	√	7 DAYS	END USER INVOICE DATE	-	-	
WD	SSD	√	7 DAYS	End-user Invoice หรือ SYNNEX Invoice	-	√	ลูกค้าสามารถติดต่อโดยตรงกับทางศูนย์บริการ WD ทั่วประเทศ ติดต่อที่หมายเลขโทร. 02-652-6510
WD	Internal Harddisk	√	7 DAYS	End-user Invoice หรือ SYNNEX Invoice	-	√	ลูกค้าสามารถติดต่อโดยตรงกับทางศูนย์บริการ WD ทั่วประเทศ ติดต่อที่หมายเลขโทร. 02-652-6510
WD	External Harddisk	√	7 DAYS	End-user Invoice หรือ SYNNEX Invoice	-	√	ลูกค้าสามารถติดต่อโดยตรงกับทางศูนย์บริการ WD ทั่วประเทศ ติดต่อที่หมายเลขโทร. 02-652-6510

ยี่ห้อ	ประเภทสินค้า	สินค้าขอเคลม DOA			สินค้าภายในระยะเวลารับประกัน (RMA)		
		Synnex รับเคลม	เอกสารที่ต้องใช้แนบเพื่อทำเคลม DOA		รับเคลมทุก Void	รับเคลมเฉพาะ Void Synnex	Synnex ไม่ได้รับเคลม โดยลูกค้าสามารถเคลมตรงกับแบรนด์
ZYXEL	Network Product (ไม่รวม อุปกรณ์ต่อพ่วง)	√	7 DAYS	SYNNEX Invoice (ยกเว้นรุ่นใหญ่ "SMB และ TELCO product" ที่ส่ง ซ่อมอย่างเดียว)	-	√	