นโยบายการรับประกันสินค้า Nintendo

1. นโยบายการรับประกันสินค้า

เพื่อเป็นการรักษาผลประโยชน์ในการรับประกัน ทางศูนย์บริการ ขอความร่วมมือทุกท่านศึกษาเงื่อนไขการรับประกันและโปรดปฏิบัติตามเงื่อนไข ตามรายละเอียด ด้านล่างนี้

1.1 การส่งเคลมสินค้าต้องแนบ invoice เพื่อประกอบการเคลมทุกครั้ง โดยสามารถใช้เป็นตัวสำเนาแนบเพื่อประกอบการเคลมได้

1.2 สินค้าที่ผู้ใช้บริการส่งเคลมต้องเป็นสินค้าที่มีรหัสจำหน่ายเป็น TH2 / TH4 หรือ มี sticker TRUSTED BY SYNNEX เท่านั้น โดยสามารถเช็คเบื้องต้นได้ที่กล่องผลิตภัณฑ์ (เครื่อง TH2 คือ MM Soft / เครื่อง TH4 คือ SYNNEX)

1.3 สินค้าที่ผู้ใช้บริการต้องการส่งซ่อม (RMA) (ระยะประกัน 12 เดือน ไม่รวมที่ลงทะเบียนประกันเพิ่ม) สามารถส่งเฉพาะพาร์ทที่เสียได้ / หาก (DOA) ต้องส่งมาแบบ Full Box เท่านั้น

1.4 สำหรับงานเคลม (RMA) หากช่างทำการตรวจสอบ และเทสสินค้าแล้ว พบว่าสินค้าเสียจริง และเข้าเงื่อนไข ทางซินเนคจะทำการเปลี่ยนอุปกรณ์ชิ้นที่เสีย (Console, Joy-Con, Docking หรืออุปกรณ์อื่นๆที่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน) ใหม่ เพื่อส่งคืนให้กับลูกค้าภายใน 7-14 วันทำการ

1.5 สำหรับงานเคลม (DOA) สินค้าต้องอยู่ในระยะ 7 วัน สามารถอ้างอิง user invoice ได้ / ช่างทำการตรวจสอบ และเทสสินค้า หากพบว่าสินค้าเสียจริงและเข้าเงื่อนไข ทางซินเนคจะทำการเปลี่ยนสินค้าใหม่ Full box เพื่อส่งคืนให้กับลูกค้าภายใน 7-14 วันทำการ

** สินค้าที่สามารถดำเนินการเคลมได้ สินค้าต้องเสียจริง และอาการเสียต้องอยู่ในเงื่อนไข เท่านั้น **

2. เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

การรับประกันถือเป็นสิ้นสุด และไม่มีผลบังคับใช้ หากสินค้ามีลักษณะดังต่อไปนี้

2.1. สินค้าถูกดัดแปลง แก้ไข สภาพสินค้า รวมถึงการติดตั้ง software อื่นใดที่ไม่ใช่ software ของทางบริษัท และหรือส่งผลต่อทำงานหลักของอุปกรณ์

2.2. สินค้ามีความเสียหายอันซึ่ง ไม่ควรเกิดขึ้นจากการใช้งานแบบปกติ หรือการดูแลรักษาที่ไม่ถูกต้อง

2.3 สินค้ามีรอยขีด ข่วน ถลอก บิ่น กระแทก หรือรอยที่เกิดจากการใช้งานที่ไม่ปกติ หรือตำหนิที่ไม่ได้เป็น defect มาจากโรงงาน

2.4 บัตรรับประกัน หรือ Serial number label เสียหาย เลือนหาย ลบเลือน หรือไม่สามารถตรวจสอบ SN ของสินค้าได้

2.5 สินค้าถูกใช้อย่างผิดวิธี หรือเกิดอุบัติเหตุกับตัวสินค้า

2.6 มีการแกะ หรือ เปิดตัวสินค้าออกซ่อมโดยบุคคลอื่นที่ไม่ได้รับการยินยอมหรือแต่งตั้งจากทางบริษัทฯ

2.7 สินค้าเสียหายเนื่องจากปัญหาปัจจัยภายนอก อาทิเช่น ภัยธรรมชาติ เหตุจลาจล ความเสียหายจากสัตว์ เป็นต้น

2.8 ผลิตภัณฑ์ถูกขายต่อหรือใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการเช่าหรือเชิงพาณิชย์

2.9 พบผลิตภัณฑ์สูญหายของข้อมูลหรือเนื้อหาอื่นใด เช่น ซอฟต์แวร์ ซึ่งเป็นผลมาจากการฟอร์แมตหน่วยความจำของผลิตภัณฑ์ (หรือการ์ด SD/การ์ด Micro SD หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอกอื่นใดที่ใช้กับผลิตภัณฑ์)

2.10 ความผิดปกติใดๆที่ไม่ได้ระบุไว้นี้ ให้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของฝ่ายควบคุมคุณภาพของบริษัทฯ

3. ระยะเวลาการรับประกันสินค้า

บริษัทฯ จะรับประกันสินค้าโดยนับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อสินค้าที่ระบุวันที่ และมีอายุการรับประกัน ดังรายการต่อไปนี้

3.1 Nintendo Switch and Switch2 / Hardware มีระยะประกัน 1 ปี รับเฉพาะเครื่องที่เป็น TH2 (MM Soft)/TH4 (SYN)

เครื่องที่เป็น TH2 (MM soft) ไม่สามารถลงทะเบียนขอรับประกันเพิ่มอีก 6 เดือนได้ เนื่องจากแคมเปญนี้ Support ภายใต้ซินเนคไม่ใช่ทางแบรนด์ (การรับประกันเพิ่ม 6 เดือน ไม่ครอบคลุมอุปกรณ์เสริมอื่นๆภายในกล่อง ซึ่งจะครอบคลุมแค่ตัวเครื่อง (Console) เท่านั้น)

3.2 Nintendo Switch and Switch2 / Joy-Con (R/L) มีระยะรับประกัน 1 ปี

3.3 Nintendo Switch and Switch2 / Joy Pro Controller มีระยะรับประกัน 1 ปี

3.4 Nintendo Sound Clock: Alarmo มีระยะรับประกัน 1 ปี

3.5 Nintendo Switch and Switch2 / Docking มีระยะรับประกัน 1 ปี

3.6 Nintendo Switch 2 Camera มีระยะรับประกัน 1 ปี

4. สินค้าที่ไม่มีระยะประกัน

- Game
- Nintendo Switch Ring Fit Adventure
- AC adapter (Switch and Switch2)
- สายคล้องข้อมือใช้สำหรับจอย (R/L)
- ด้ามจับจอย
- สาย USB-C to USB-C
- สาย USB-C to USB-A

- HIGH SPEED HDMI

- SD Card (SanDisk)

- JOY-CON WHEEL

- Accessory อื่นๆภายในกล่องที่ไม่ได้ระบุอยู่ในการประกัน

5. ข้อมูลหรือเนื้อหาอื่น ๆ ที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของผลิตภัณฑ์

5.1 ศูนย์บริการขอแนะนำให้ลูกค้าทำการ backup สำรองข้อมูลเก็บไว้ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลที่ลบทิ้งหรือไม่ได้ลบทิ้ง โปรดทราบว่าข้อมูลหรือเนื้อหาอื่น ๆ ที่เก็บไว้ในหน่วยความจำของผลิตภัณฑ์อาจถูกลบ ขึ้นอยู่กับประเภทของการเปลี่ยน และคุณอาจจะไม่สามารถอ่านข้อมูลหรือเนื้อหาอื่น ๆ ที่บันทึกไว้ในการ์ด SD / การ์ด micro SD ของคุณหรือรวมไปถึงการ์ดอื่น ๆ ที่เป็นอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก

5.2 ศูนย์บริการจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย การลบ หรือความเสียหายของไฟล์หรือข้อมูลของลูกค้าที่ยังไม่ถูกลบหรือลบออก

6. **สำหรับสินค้าที่หมดประกัน**

6.1 สินค้าต้องเป็นเครื่องศูนย์ไทย เท่านั้น!

6.2 ไม่มีการซ่อมคืนตัวเดิม แต่เป็นการเปลี่ยนอะไหล่แค่ตัวพาร์ทที่เสีย เท่านั้น!

6.3 เสนอราคาอะไหล่สำหรับเคส out of warranty ให้กับลูกค้า

6.4 หากลูกค้ายินยอมสำหรับการเปลี่ยนอะไหล่ สามารถส่งสินค้าเข้ามายัง HQ ตาม Process

6.5 รบกวนแจ้งให้ทาง HQ ทราบเป็น case by case เพื่อป้องกันการสับสน