



ประกาศความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับการใช้งานคุกกี้ (Cookies Notice)

บริษัท ซินเน็ค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปโดยสอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ จึงจัดทำประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับการใช้งานเว็บไซต์และคุกกี้ฉบับนี้ (“ประกาศฯ”) ขึ้น ประกาศฯ ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทฯ การเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลจากการใช้งานเว็บไซต์ การใช้คุกกี้ (Cookies) และเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายคลึงกัน ตลอดจนวัตถุประสงค์ ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล และสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยบริษัทฯ จะดำเนินการเฉพาะเท่าที่จำเป็นและภายในระยะเวลาที่เหมาะสมตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด บริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านอ่านและทำความเข้าใจประกาศฯ ฉบับนี้ก่อนการเข้าใช้งานเว็บไซต์ เพื่อให้ท่านทราบถึงแนวทางในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างครบถ้วน

ข้อที่ 1 คำนิยาม

“บริษัทฯ”

หมายถึง บริษัท ซินเน็ค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

“คุกกี้ (Cookies)”

หมายถึง ไฟล์ข้อความขนาดเล็ก (Text files) ที่จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ของผู้ใช้งาน เมื่อเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ โดยใช้สำหรับบันทึกข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ การตั้งค่าเบราว์เซอร์ และพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์

“ข้อมูลการจราจรคอมพิวเตอร์ (Log)”

หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารของผู้ใช้บริการ เช่น เวลาในการใช้งาน ที่อยู่ IP และ URL ที่เข้าชม ซึ่งสามารถนำมาใช้ในการตรวจสอบและวิเคราะห์การใช้งานเว็บไซต์

“กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”

หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้อง และให้หมายความรวมถึงกฎหมายฉบับแก้ไขเพิ่มเติมใด ๆ ในอนาคต

ข้อที่ 2 คุกกี้คืออะไร

คุกกี้ (Cookies) หมายถึง ไฟล์ข้อความขนาดเล็ก (Text Files) ที่ถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของท่านเมื่อท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ ซึ่งใช้เพื่อจัดเก็บข้อมูลการจราจรคอมพิวเตอร์ (Log) ข้อมูลการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Internet) หรือพฤติกรรมกรเยี่ยมชมเว็บไซต์ของท่าน เพื่อช่วยให้เว็บไซต์สามารถจดจำการตั้งค่าและรูปแบบการใช้งานของท่าน และอำนวยความสะดวกในการใช้งานเว็บไซต์

ข้อ 3 วัตถุประสงค์ในการใช้คุกกี้

บริษัทฯ จะจัดเก็บข้อมูลการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ จากผู้เข้าเยี่ยมชมทุกรายผ่านคุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีที่ใกล้เคียง และบริษัทฯ ใช้คุกกี้เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาประสิทธิภาพในการเข้าถึงบริการของบริษัทฯ



ผ่านอินเทอร์เน็ต รวมถึงพัฒนาประสิทธิภาพในการใช้งานบริการของบริษัทฯทางอินเทอร์เน็ต โดยจะใช้เพื่อกรณีดังต่อไปนี้

- 3.1 เพื่อช่วยจดจำข้อมูลเกี่ยวกับเบราว์เซอร์และการตั้งค่าของท่าน ทำให้ท่านสามารถเข้าใช้งานเว็บไซต์ได้อย่างต่อเนื่อง เพิ่มประสบการณ์และความพึงพอใจในการใช้บริการ
- 3.2 เพื่อช่วยประเมินประสิทธิภาพและผลการให้บริการเว็บไซต์ที่ยังทำงานได้ไม่ดีและควรปรับปรุง
- 3.3 เพื่อรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการเข้าเยี่ยมชมและใช้บริการเว็บไซต์ ที่จะทำให้บริษัทฯเข้าใจว่าผู้คนมีความสนใจเกี่ยวกับอะไร
- 3.4 เพื่อให้บริษัทฯได้ส่งมอบประสบการณ์ในการใช้บริการเว็บไซต์ที่ดียิ่งขึ้นให้กับท่าน รวมถึงช่วยให้สามารถสื่อสารบริการและการประชาสัมพันธ์ได้ตรงตามสิ่งที่ท่านสนใจ
- 3.5 เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเว็บไซต์ เพื่อช่วยให้บริษัทฯ วัดจำนวนครั้งในการเข้าชมเว็บไซต์และการตอบสนองของท่านที่มีต่อผลิตภัณฑ์ที่บริษัทจัดแสดง ช่วยในด้านการปรับปรุงเว็บไซต์
- 3.6 เพื่อให้บริษัทฯได้พัฒนาการให้บริการแก่ท่าน โดยคุกกี้บางประเภทที่บริษัทฯใช้มีความสำคัญต่อการทำงานของบริการบนเว็บไซต์ ในขณะที่คุกกี้บางประเภทใช้สำหรับจัดเก็บข้อมูล (สถิติ) การใช้งานของท่านบนเว็บไซต์ เพื่อให้บริษัทสามารถพัฒนาบริการบนเว็บไซต์ให้สะดวกสบายในการใช้งานและเป็นประโยชน์แก่ท่าน คุกกี้บาง ประเภทเป็นคุกกี้ที่มีอยู่ชั่วคราวซึ่งจะหายไปเมื่อท่านปิดเบราว์เซอร์ ในขณะที่คุกกี้บางตัวจะคงอยู่ในคอมพิวเตอร์ของท่านไปอีกระยะหนึ่ง นอกจากนี้ บริษัทยังมีการใช้งาน Local คุกกี้ ซึ่งเป็นคุกกี้ที่มาพร้อมกับโฆษณาในระดับท้องถิ่นต่าง ๆ โดยคุกกี้เหล่านี้จะหายไปเมื่อโฆษณาดังกล่าวสิ้นสุดลง

ในกรณีท่านไม่ให้ความยินยอมในการใช้คุกกี้หรือปิดการใช้งานคุกกี้บางประเภท อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ และอาจทำให้ท่านไม่ได้รับความสะดวก หรือไม่สามารถึงถึงการใช้งานในบางส่วนของเว็บไซต์บริษัทฯ

ข้อ 4 ประเภทของคุกกี้

ประเภทของคุกกี้ที่บริษัทฯ ใช้ประกอบด้วย แต่ไม่จำกัดเพียง รายการต่อไปนี้

- 4.1 คุกกี้ที่จำเป็น (Strictly Necessary Cookies) คือ คุกกี้ที่ใช้สำหรับการทำงานที่จำเป็นของเว็บไซต์ และท่านไม่สามารถปิดการใช้งานในระหว่างการเข้าหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ ได้ ซึ่งคุกกี้ประเภทนี้จะมีไว้เพื่อการจัดเก็บข้อมูลของท่านและตอบสนองต่อความต้องการที่ได้รับการร้องขอจากท่าน เช่น การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว การเข้าสู่ระบบหรือการกรอกแบบฟอร์ม เป็นต้น
- 4.2 คุกกี้การใช้งาน (Functional Cookies) คือ คุกกี้ที่ใช้สำหรับการทำงานกับเว็บไซต์และการปรับเปลี่ยนรูปแบบการใช้งานหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ ตามความต้องการของท่าน เช่น การตั้งค่าปุ่มทางลัด หากท่านไม่อนุญาตให้คุกกี้ประเภทนี้ทำงาน อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานของท่านบนเว็บไซต์
- 4.3 คุกกี้กำหนดเป้าหมาย (Targeting Cookies) คือ คุกกี้ที่ใช้สำหรับการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ หรือโฆษณาของบริษัทฯ โดยคุกกี้ประเภทนี้จะสร้างเป็นโปรไฟล์ เพื่อระบุว่าท่านสนใจหรือชอบในสิ่งใดเป็นพิเศษบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ คุกกี้เหล่านี้ทำงานโดยการระบุแต่ละเบราว์เซอร์และรหัสอ้างอิงของอุปกรณ์ท่าน ทั้งนี้ หากท่านไม่อนุญาตให้คุกกี้ประเภทนี้ทำงาน ท่านจะไม่ได้รับข้อมูลการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ หรือโฆษณาของบริษัทฯ บนเว็บไซต์



4.4 คุกกี้วัดผลการทำงานของเว็บไซต์ (Performance Cookies) คือคุกกี้ที่ใช้สำหรับจดจำและนับจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ รวมถึงพฤติกรรมในการเยี่ยมชมเว็บไซต์ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการทำงาน of เว็บไซต์ อีกทั้งใช้สำหรับรวบรวมข้อมูลทางสถิติเกี่ยวกับวิธีการเข้าและพฤติกรรมในการเยี่ยมชมเว็บไซต์ ซึ่งจะช่วยให้ปรับปรุงการทำงาน of เว็บไซต์ หากท่านไม่อนุญาตให้บริษัทฯ ใช้คุกกี้ประเภทนี้ บริษัทฯ จะไม่สามารถวัดผลการทำงานและปรับปรุงประสิทธิภาพของเว็บไซต์บริษัทฯ ได้

ทั้งนี้ การใช้คุกกี้บางประเภท เช่น คุกกี้กำหนดเป้าหมาย (Targeting Cookies) และคุกกี้วัดผลการทำงาน of เว็บไซต์ (Performance Cookies) บริษัทฯ จะดำเนินการภายใต้ความยินยอมของท่านตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด โดยท่านสามารถให้หรือถอนความยินยอมได้ผ่านการตั้งค่าเบราว์เซอร์หรือเครื่องมือจัดการคุกกี้ของเว็บไซต์

ข้อ 5 ตารางประเภทคุกกี้ที่จัดเก็บ

5.1 สำหรับ Website: <https://www.synnex.co.th/Th>

ลำดับ	ชื่อคุกกี้	ประเภทคุกกี้	รายละเอียด	ระยะเวลาการจัดเก็บ
1	ASP.NET_SessionId	Necessary	ใช้จัดเก็บข้อมูลเซสชันระหว่างการเข้าใช้งานเว็บไซต์ เพื่อให้เว็บไซต์ทำงานได้อย่างต่อเนื่อง	session
2	_ga_*	Analytics	ใช้เก็บและนับจำนวนการเข้าชมหน้าเว็บไซต์ เพื่อวิเคราะห์การใช้งานเว็บไซต์	1 ปี 1 เดือน 4 วัน
3	_ga	Analytics	ใช้ระบุผู้ใช้งานแบบไม่ระบุตัวตน เพื่อวิเคราะห์จำนวนผู้เข้าชม เซสชัน และพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์	1 ปี 1 เดือน 4 วัน
4	_gid	Analytics	ใช้เก็บข้อมูลสถิติการใช้งานเว็บไซต์ เช่น จำนวนผู้เข้าชม แหล่งที่มา และหน้าที่เข้าชม	1 วัน
5	_gat_gtag_UA_*	Analytics	ใช้จำกัดอัตราการส่งข้อมูลไปยัง Google Analytics เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการวิเคราะห์	1 นาที



ลำดับ	ชื่อคุกกี้	ประเภทคุกกี้	รายละเอียด	ระยะเวลาการจับเก็บ
6	x-bni-fpc	Other	ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ด้านเทคนิคและการทำงานของระบบเว็บไซต์	1 ปี 1 เดือน 4 วัน
7.	x-bni-rncf	Other	ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ด้านเทคนิคและการจัดการระบบเว็บไซต์	1 ปี 1 เดือน 4 วัน

ข้อ 6 วิธีปิดคุกกี้

ท่านสามารถปิดการทำงานของคุกกี้ได้ โดยการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่าน และตั้งค่าความเป็นส่วนตัวเพื่อรับการรวบรวมข้อมูลโดยคุกกี้ในอนาคต รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถศึกษาได้จาก

6.1 การตั้งค่าคุกกี้ใน **Chrome** :

https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&ref_topic=14666

6.2 การตั้งค่าคุกกี้ใน **Firefox** : <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

6.3 การตั้งค่าคุกกี้ใน **Safari and iOS** : <https://support.apple.com/en-us/HT201265>

6.4 การตั้งค่าคุกกี้ใน **Microsoft EDGE** : <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องใช้คุกกี้บางประเภทเพื่อให้เว็บไซต์สามารถใช้งานได้ ในขณะที่คุกกี้บางประเภทจะถูกใช้งานเพื่อพัฒนาการทำงานของเว็บไซต์และเพื่อประสบการณ์ในการใช้งานของท่าน

ข้อ 7 การเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก

เว็บไซต์ของบริษัทฯ อาจมีการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียของบุคคลภายนอก รวมถึงอาจมีการฝังเนื้อหาหรือวิดีโอที่มาจากโซเชียลมีเดีย เช่น YouTube หรือ Facebook หรือ Instagram และช่องทางมีเดียอื่นๆ เป็นต้น ซึ่งจะช่วยทำให้ท่านเข้าถึงเนื้อหาและสร้างการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นบนโซเชียลมีเดียจากเว็บไซต์ของบริษัทฯ ได้ ซึ่งเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียของบุคคลภายนอกจะมีการกำหนดและตั้งค่าคุกกี้ขึ้นมาเอง โดยที่บริษัทฯ ไม่สามารถควบคุมหรือรับผิดชอบต่อคุกกี้เหล่านั้นได้ และขอแนะนำให้ท่านควรเข้าไปอ่านและศึกษานโยบายหรือประกาศการใช้คุกกี้ของบุคคลภายนอกเหล่านั้นด้วย

ข้อ 8 การเปลี่ยนแปลงประกาศ

ประกาศฉบับนี้อาจมีการปรับปรุงให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์และตามการให้บริการจริง โดยบริษัทฯ ซึ่งเนื้อหา นโยบาย คุกกี้ นี้ จะถูกปรับปรุงหรือแก้ไขให้เหมาะสมกับรูปแบบและความจำเป็นในการใช้งานคุกกี้ของหน้าเว็บไซต์บริษัทฯ ท่านสามารถเข้าถึงเนื้อหาของนโยบายคุกกี้ที่เป็นฉบับล่าสุดที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ ได้



SYNNEX

บริษัท ซินเน็ค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
SYNNEX (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED

www.synnex.co.th

ตลอดเวลา จะมีการแจ้งประกาศที่มีการปรับปรุงใหม่บนเว็บไซต์นี้ ดังนั้น บริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เข้าใจการเปลี่ยนแปลงตามข้อกำหนดดังกล่าวแล้ว

ข้อ 9 วิธีการติดต่อ

ในกรณีที่มีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของท่าน การใช้สิทธิของท่าน หรือมีข้อร้องเรียนใดๆ ท่านสามารถติดต่อ บริษัทฯ ได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer)

ที่อยู่ : บริษัท ซินเน็ค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เลขที่ 433 ถ. สุขอนธสวัสดิ์ แขวงลาดพร้าว ลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230

โทรศัพท์ : 02 - 553 - 8899

อีเมล : DPO.synnex@synnex.co.th

เลขทะเบียน บมจ. 0107550000203
Public Company Registration No. 0107550000203



433 ถนนสุขอนธสวัสดิ์ แขวง/เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230 โทร. 0-2553-8888 แฟกซ์. 0-2578-8181 , ฝ่ายขายโทร. 0-2790-9999 ฝ่ายขายแฟกซ์. 0-2553-8891-3 , ฝ่ายบริการโทร. 02-553-8899 ฝ่ายบริการแฟกซ์. 02-578-8195
433 Sukontasawat Rd., Khwang/Khet Lardprao, Bangkok 10230 Tel. 0-2553-8888 Fax. 0-2578-8181 , Sales Dept. 0-2790-9999 Fax. 0-2553-8891-3 , Service Dept. 02-553-8899 Fax. 02-578-8195